# Prompt formulário Replit 1.2

1. Adequação de texto seção de categorias:  
   Tela de celular com publicação numa rede social

   O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Trazer os seguintes textos para a seção de categorias:  
**Título**

Gerencie seus tickets com agilidade e eficiência junto ao **FlexIA**

**Subtítulo**

Com a inteligência artificial do FlexIA, a compreensão e o direcionamento dos seus chamados, projetos, bugs e melhorias tornam-se muito mais assertivos.  
Explore nossas categorias de abertura de tickets e descubra como facilitar suas solicitações de forma simples e eficaz.

1. Adequação texto seção de portfólio

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

**Título:**

Aprenda com cenários reais e soluções eficazes

**Subtítulo (versão aprimorada):**

O portfólio do **FlexIA** reúne uma coleção completa de resoluções reais aplicadas em diferentes sistemas e categorias. Aqui, você encontra documentações detalhadas com prints, evidências e orientações passo a passo que mostram como cada desafio foi solucionado.  
Mais do que um repositório, este espaço é uma base de conhecimento dinâmica, criada para aprimorar o entendimento e a autonomia dos usuários. Explore os casos, entenda as estratégias adotadas e descubra como aplicar as melhores práticas em suas próprias solicitações.

1. Seção de Contribuir agora Diagrama

   O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

**Título:**  
Inove com a gente: sua ideia pode ser a próxima melhoria do FlexIA

**Subtítulo:**  
Queremos ouvir você! Envie sugestões de funcionalidades, ajustes ou melhorias que possam tornar nossos processos de tickets ainda mais ágeis e intuitivos. No FlexIA, cada insight conta para impulsionar a inovação e aprimorar continuamente a ferramenta.

1. Adicione a imagem a seguir na div azul da seção de Vamos entender o seu problema:  
   Interface gráfica do usuário

   O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.
2. Adicione a imagem a seguir na div azul da pagina da Flex ia esta analisando e categorizando seu ticke  
   Uma imagem contendo roxo, mesa, pequeno, rosa

   O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.
3. Anime a imagem da pagina da Flex IA onde ela se mova lentamente como se fosse uma ampulheta de aguardando carregamento.
4. Ao tentar inserir meu nome e sobrenome no aba de “**Agora para finalizar, quem está solicitando esse chamado”** não estou conseguindo inserir espaço ao digitar.
5. Ao usuário finalizar e enviar o ticket, após clicar no botão de Enviar ticket crie uma tela **Kanban estilo Trello** que aparece imediatamente após o envio de um chamado. Use visual e microinterações semelhantes ao Trello (cards com sombra, arrastar-e-soltar suave, colunas com cabeçalhos e contadores).

**Requisitos funcionais e de UI:**

**Colunas (da esquerda p/ direita):**

**Chamados abertos**

**Em atendimento**

**Aguardando publicação**

**Finalizados**  
Cada coluna mostra o número de cards.

**Card do chamado (layout compacto):**

**Título** (obrigatório, 1 linha com ellipsis)

**Solicitante** (nome ou e-mail curto)

**Badges** de **Prioridade** (Baixa/Média/Alta/Urgente) e **Criticidade** (C1–C4) com cores distintas.

**Ícone de pessoa atribuída** (avatar circular + tooltip com o nome).

**Menu de ações** “•••” com: Ver detalhado, Editar, Duplicar, Excluir.

**Atribuição de responsável:**

Clique no ícone de pessoa abre um seletor com a lista fixa de devs para autoalocação (“Atribuir para mim”) e para alocar para outro:  
**Alesson Garcia, Joan Reis Santos, Lucas Dewes, Nicolas Souza, William Santana, Raildo, Raylander da Silva Melo, Vitoria Regina**.

Mostrar avatar/letras das iniciais do dev no card após atribuição.

**Interações:**

**Drag-and-drop** entre colunas atualiza o status.

**Criar card automático**: ao concluir o envio do formulário do chamado, criar o card na coluna **Chamados abertos** com os campos acima.

**Modal de detalhes** ao clicar no card, com todos os campos do chamado (descrição, categoria/sistema, anexos/prints, datas, histórico).

**Comentários** no modal (com marcação de @pessoas).

**Histórico de movimentação** (quando/quem moveu/atribuiu).

**Filtros e busca:**

Barra superior com **Busca** por título/ID e **Filtros** por: Categoria/Sistema, Prioridade, Criticidade, Solicitante, Responsável, Período (data de abertura).

Botão “Limpar filtros”.

**Sinalizações visuais:**

**Cores** dos badges: Prioridade (Baixa=cinza, Média=azul, Alta=laranja, Urgente=vermelho); Criticidade (C1=vermelho, C2=laranja, C3=amarelo, C4=verde).

**Indicador de SLA** (relógio) com tooltip: “Dentro do prazo”, “Vence hoje”, “Atrasado”.

**Flags** pequenas no card para anexos, comentários e links de evidência.

**Estado vazio e skeletons:**

Mensagens amigáveis quando não houver cards; skeletons durante carregamento.

**Responsividade e acessibilidade:**

Desktop, tablet e mobile (scroll horizontal entre colunas no mobile).

Navegação por teclado, foco visível e labels/aria-labels adequados.

**Persistência e dados:**

Persistir status, atribuição e comentários (pode ser mock/localStorage inicialmente, com camada preparada para API REST).

IDs únicos para cards.

Suporte a paginação virtual quando houver muitos cards.

**Botões principais:**

“Novo chamado” (atalho), “Exportar CSV”, “Atualizar”.

**Critérios de aceite:**

É possível criar um chamado e vê-lo imediatamente em **Chamados abertos**.

Arrastar um card entre colunas atualiza o status e registra no histórico.

Atribuição via ícone de pessoa funciona e mostra o avatar do dev escolhido.

Filtros e busca refinam a visualização sem recarregar a página.

Badges de prioridade/criticidade e o indicador de SLA aparecem corretamente.

Layout e interações remetem ao Trello (drag-and-drop fluido, cards com sombras e bordas arredondadas).

Use nomes e textos de interface em **português**, mantendo consistência com o restante do site do **FlexIA**.